

**TELKOM**

Solutions de téléphonie & connectivité · Notice d'utilisation

Yealink série T8 (T85W, T87W, T88W)

Postes de bureau haut de gamme avec Wi-Fi et Bluetooth intégrés : écran couleur de 5,5 pouces pour le T85W, grand écran couleur tactile de 7 pouces pour les T87W et T88W. Prise en charge des casques USB.



Passer un appel

Décrochez le combiné (ou touche mains libres ou casque), composez le numéro puis appuyez sur Envoyer. Pour un appel externe, composez le numéro complet. Vous pouvez aussi choisir un contact dans l'annuaire ou l'historique.



Répondre et raccrocher

Décrochez ou appuyez sur Répondre. Pour finir : raccrochez ou appuyez sur Raccrocher.



Mettre en attente

Pendant l'appel, touche Attente (Hold). Pour reprendre, appuyez de nouveau sur Attente ou sur Reprendre.



Transférer un appel

Pendant l'appel, appuyez sur la touche de votre collaborateur (touche programmable). Annoncez-lui le client, puis raccrochez : l'appel est transféré (selon le réglage de votre poste, appuyez de nouveau sur sa touche à la place de raccrocher). Si la personne n'est pas sur une touche, appuyez sur Transfert, composez son poste et validez.



Conférence à trois

Pendant un appel, appuyez sur Conférence, appelez la deuxième personne, puis appuyez de nouveau sur Conférence.



Couper le micro

Touche Secret (Mute) : votre correspondant ne vous entend plus et le voyant s'allume en rouge. Appuyez de nouveau pour réactiver.



Volume et sonnerie

Touches de volume pendant l'appel. Pour changer la sonnerie : Menu, Paramètres de base, puis Sons.



Messagerie vocale

Un voyant ou un message à l'écran signale un nouveau message. Touche Messages, puis instructions vocales.



Renvoyer ses appels

Menu, Fonctions, puis Renvoi d'appel : toujours, si occupé ou sans réponse. Désactivez-le à votre retour.



Écran tactile (T87W, T88W)

Touchez une icône pour ouvrir une fonction et glissez le doigt pour changer de page. Les menus du T88W peuvent différer légèrement des autres modèles.



Casque

Casque filaire ou Bluetooth : touche casque ou Paramètres puis Bluetooth.



Wi-Fi et Bluetooth

Wi-Fi et Bluetooth sont intégrés. Paramètres, puis Wi-Fi ou Bluetooth, et suivez l'assistant. Si votre poste est branché en réseau filaire, ne modifiez rien sans nous contacter.



Plus de tonalité ou erreur réseau

Vérifiez le câble réseau (téléphone et prise murale) et l'alimentation, puis rebranchez. Sinon appelez-nous au 01 59 07 07 00 : nous réglons souvent le problème à distance. Ne modifiez pas la configuration réseau vous-même.

Un souci ? Appelez-nous au **01 59 07 07 00**, du lundi au vendredi, de 9h à 18h, ou écrivez-nous. Plus de 90 % des incidents sont réglés à distance. Ne modifiez pas la configuration réseau vous-même.